

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA

Privredno društvo ACTIVE TRAVELING DOO Beograd, u skladu sa članom 55. stav 12. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. Glasnik RS", broj 88/2021), obaveštava potrošače o načinima i mestima na kojima mogu izjaviti reklamaciju na pružene usluge:

Načini podnošenja reklamacija:

- ▶ **Pisanim putem**, slanjem na adresu: Višnjički venac 37/8, 11070 Beograd
- ▶ **Elektronski**, slanjem e-maila na adresu: active.traveling.rs@gmail.com.

Prijem reklamacija se vrši tokom radnog vremena.

U slučaju odbijanja reklamacije, potrošač ima pravo da spor pokuša rešiti vansudskim putem kod nadležnih tela za vansudsko poravnanje potrošačkih sporova.

Za dodatne informacije i podršku, slobodno nam se obratite tokom našeg radnog vremena. Cilj nam je da osiguramo zadovoljstvo i pravdu za sve naše potrošače.

Beograd, dana, 01.03.2024.god.



(odgovorno lice)



Privredno društvo Active Traveling doo Beograd, Višnjički venac 37/8, MB 20975687, PIB 108319405, dana 01.03.2024. godine, donosi

ODLUKU

O IMENOVANJU LICA OVLAŠĆENIH ZA PRIJEM REKLAMACIJA

Ovlašćeno lice za prijem reklamacija na izvršene usluge u Privrednom društvu ACTIVE TRAVELING je **Katarina Pohlod**.

U Beogradu,

dana 01.03.2024.god.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "K Pohlod", positioned above a horizontal line.

OBAVEŠTENJE ZA POTROŠAČE O VANSUDSKOM REŠAVANJU POTROŠAČKIH SPOROVA

U skladu sa najnovijim izmenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača, objavljenim u "Službenom glasniku RS" broj 88/2021, obaveštavamo vas da je naše Privredno Društvo, ACTIVE TRAVELING doo Beograd, dužno da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Za sve potrošače koji imaju eventualne sporove u vezi sa uslugama koje pružamo, postoji mogućnost vansudskog rešavanja sporova putem tela nadležnih za ovu vrstu rešavanja. Spisak nadležnih tela možete pronaći na zvaničnom sajtu ministarstva, dostupnom na internet adresi: <https://vansudsko.mtt.gov.rs/adrbodies>.

Ovaj postupak pruža brže i manje formalno rešenje za potrošačke sporove, bez potrebe za sudskim postupkom. Za više informacija, obratite se našem službeniku za zaštitu potrošača ili posetite gore navedeni link.

Beograd, 01.03.2024.god.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "K Pohlod", positioned above a horizontal line.

